



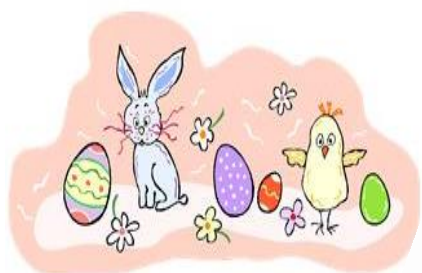
# 保良局

## 天澤職業服務中心

## 天澤宿舍

### 2014 年 01 - 03 月份季刊

### (48 期)



# 目錄

目 錄	P. 2
2013-2014 年度服務滿意調查問卷結果	P.3 - P.5
服務質素標準	P. 5
活動花絮	P. 6 – P. 9
◆ 1 綠色天澤樂繽紛暨善用公屋資源嘉年華	
◆ 2 駿馬迎新歲	
◆ 3 摯友社~肥皂 DIY	
◆ 4 香港花卉展覽 2014	
◆ 5 齊迎復活節	
活動預告	P. 10 – P. 12
醫護資訊	P. 13
天澤統計圖	P. 14
天澤職業服務中心/天澤宿舍活動統計表	P. 15

## 2013~2014 服務滿意調查問卷

每年單位會向家長/學員派發『服務滿意調查問卷』，向服務使用者收集意見。本年度單位共派出 247 份問卷，收回 201 份，其中包括外宿生 145 份及宿生 56 份，有關結果如下：

### 保良局天澤宿舍

	👍👍	👍	👎	👎	👎👎	不適用	無意見
(一)服務及照顧							
1 日常起居生活照顧	13	38	5	0	0	0	0
2 健康護理照顧	14	37	5	0	0	0	0
3 膳食方面							
3.1 膳食質素	12	36	7	0	0	0	1
3.2 膳食適合 貴子弟的個別需要	14	34	6	0	0	0	2
4 聯絡家長/監護人							
4.1 電話聯絡或約見	17	32	6	0	0	0	1
4.2 舉辦家長活動的次數 (如家長會議、年度個案會議、親子活動等)	15	34	5	1	0	0	1
4.3 意見反映及跟進	14	32	8	1	0	0	1
4.4 單位通訊的內容 (如季刊、通告等)	12	32	10	0	0	0	2
5 職員態度方面							
5.1 你對接待 / 聯絡職員的態度	19	32	5	0	0	0	0
5.2 職員對 貴子弟的態度	16	34	5	0	0	0	1
6 支援服務							
6.1 臨床心理服務 #	1	0	0	0	0	55	0
6.2 職業治療服務 #	2	4	1	0	0	49	0
6.3 物理治療服務 #	0	0	0	0	0	56	0
6.4 義工服務	8	28	5	0	0	7	8
(二)活動及訓練							
1 活動方面							
1.1 活動種類多元化	18	29	6	0	0	1	2
1.2 活動能切合服務使用者的興趣和需要	16	32	6	0	0	0	2
2 訓練方面							
2.1 訓練能符合服務使用者的需要	16	34	4	0	0	0	2
2.2 收集家長 / 監護人對訓練的意見	16	33	5	0	0	0	2
(三)環境及設備							
1 地方整潔及衛生程度	23	30	3	0	0	0	0
2 環境的舒適程度	18	34	4	0	0	0	0
3 環境和設備的安全性	19	34	3	0	0	0	0
(四)整體服務意見	13	39	3	0	0	0	1

(五) 其他意見/建議(撮錄)：多謝 / 整體都覺得很好 / 保持水準，繼續努力。

保良局天澤職業服務中心

	👍👍	👍	👎	👎	👎👎	不適用	無意見
(一)服務及照顧							
1 膳食方面							
1.1 膳食質素	31	120	40	3	2	1	4
1.2 膳食適合 貴子弟的個別需要	30	118	42	0	2	3	6
2 聯絡家長/監護人							
2.1 電話聯絡或約見	42	117	30	3	0	4	5
2.2 舉辦家長活動的次數 (如家長會議、年度個案會議、親子活動等)	27	122	39	2	0	4	7
2.3 意見反映及跟進	35	118	36	4	1	3	4
2.4 單位通訊的內容 (如季刊、通告等)	28	121	39	2	0	5	6
3 職員態度方面							
3.1 你對接待 / 聯絡職員的態度	54	122	22	2	0	0	1
3.2 職員對 貴子弟的態度	48	126	22	1	0	1	3
4 支援服務							
4.1 臨床心理服務 #	2	1	0	0	0	198	0
4.2 職業治療服務 #	5	9	1	0	0	186	0
4.3 物理治療服務 #	0	0	0	0	0	201	0
4.4 暫顧服務	12	47	18	0	0	89	35
4.5 延展服務	14	44	17	0	0	90	36
4.6 義工服務	23	81	23	0	0	30	44
(二)活動及訓練							
1 活動方面							
1.1 活動種類多元化	44	114	33	2	0	3	5
1.2 活動能切合服務使用者的興趣和需要	38	117	35	2	0	2	7
2 訓練方面							
2.1 訓練能符合服務使用者的需要	40	124	26	1	0	3	7
2.2 收集家長 / 監護人對訓練的意見	34	117	38	0	0	5	7
(三)環境及設備							
1 地方整潔及衛生程度	61	116	18	4	2	0	0
2 環境的舒適程度	51	122	27	1	0	0	0
3 環境和設備的安全性	53	121	24	2	0	0	1
(四)整體服務意見	37	134	24	0	0	0	6

(五)其他意見/建議(撮錄)：廁所不衛生 / 保良局精益求精 / 很少肉 / 成日打電話比阿媽，返工不方便聽 / 無 WiFi 及電腦上網 / 有些機器太舊 / 電話經常無人接聽 / 味道太淡 / 冬天太凍無暖氣 / 太少飯及餸，只能添一次 / 活動次數少 / 在服務使用者角度(學員、家長)等也頗滿意 / 大致上滿意 / 有時餸入面有發泡膠粒 / 實際餐與餐單有差異 / D 汁係底，上面很乾。 / 膳食再多元化 / 開心 / 謝謝各位工作人員對學員關注。



/ 希望增加暫托宿位，因為名額太少。 / 學員太多，好擠擁 / 暫顧服務不可缺 / 整體都覺得很好。 / 維修設備時間過長 / 保持水準，繼續努力。

#只有部份學員接受此類服務

- 在膳食方面，單位仍會以學員的健康為大前提，鼓勵少鹽少油，但嘗試以濃味的食物如蕃茄、洋蔥、芹菜、香草等作配料，以增加餸菜的味道。
- 單位有時電話線路繁忙或辦公時間以外會沒有人接聽電話，但系統設有電話留言，建議家長若日後未有職員接電話，可留言待相關職員回覆。
- 來年單位會因應資源作分配，適量地增加家長活動或親子活動。
- 現時學員洗手間午飯前已加多一次清潔，日後亦會加貼告示提學員如廁時注意使用衛生及透過會議提示學員，如有發現洗手間有便漬，請即時知會職員再作處理。



感謝家長對單位的支持，交回寶貴意見。單位會繼續努力，期望在各方面會改善得更好。

## 服務質素標準

### 今季刊向大家介紹服務質素標準 3

#### 服務質素標準三

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄

單位保存的紀錄包括：個案紀錄、活動紀錄、訓練紀錄、醫療紀錄、財政紀錄、中心接單及學員訓練津貼紀錄等。而每項紀錄也有其個別的程序及要求。

社署要求單位需製備準確和最新的統計報告匯報，單位每年分別向家長、學員、客戶及社區人士收集意見、整理及留存。部參閱其他數據，歡迎向單位社工提出。



# 活動花絮

## 綠色天澤樂繽紛暨善用公屋資源嘉年華

負責同事：副經理 冼安怡

活動日期：22-2-2014

活動獲天澤邨屋邨管理諮詢委員會贊助，以嘉年華及攤位形式向居民推廣善用公屋資源及環保訊息。



活動當日盛況



當日邀請嘉怡物業管理有限公司經理及一眾天澤邨屋邨管理諮詢委員會委員出席，為活動進行啟動儀式。

學員與義工一同表演魔術，體現『台上一分鐘，台下十年功』。能獲得觀眾的掌聲令學員感到滿足。



魔術師邀請余國雄經理進行魔法示範，全場氣氛熱鬧。



導師正與學員表演花式籃球，各人身手靈活。



嘉年華每個攤位都排滿社區人士，同時讓社區人士直接與學員接觸，促進社區共融。



# 活動花絮

負責同事：社工 陳潔華

活動日期：28-2-2014

## 駿馬迎新歲

一年一度的春茗活動，今年設宴於天澤商場龍都酒家，當天除頒發學員獎項及義工嘉許外，更有學員的精彩表演。



學員擺出姿勢展示衣服的特色。



經過導師悉心打扮及學員多次排練，終可信心十足地在台上展現美姿。



導師與學員表演非洲鼓“一鼓作戲”，聲勢奪人，場面十分熱鬧。



學員互相祝酒，新的一年有好的開始。



除精彩表演、美食佳餚之外。更有抽獎，人人有份，皆大歡喜。

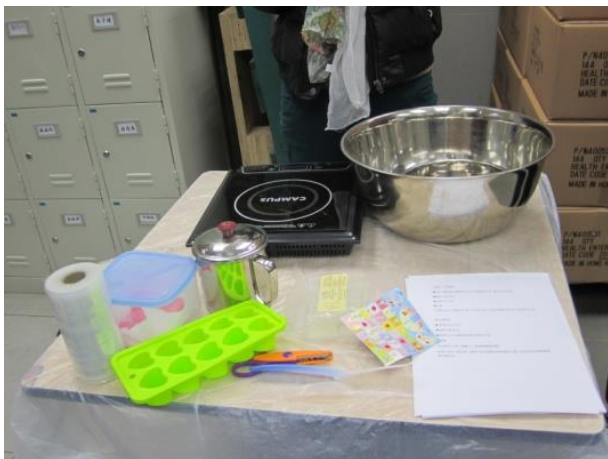
# 摯友社~肥皂 DIY

## 活動花絮

負責同事：活動助理 王美莉

活動日期：8-3-2014

以問答環節加深學員對製作肥皂的好處及方法，並由導師帶領下，讓學員和家長一起製作肥皂。最後所有學員面帶笑容及高舉星星形狀的手工肥皂拍照留念。



製作肥皂的用具



把透明皂基加熱至溶化



學員動手製作



皂基溶解後倒入膠模內，再加入顏料攪拌



自己精心製作精緻的肥皂





## 香港花卉展覽

## 活動花絮

負責同事：社工 何珮榕

活動日期：10-3-2014

除工作及訓練外，中心也不忘為學員提供舒展身心的活動 – 參觀花卉展覽，欣賞色彩繽紛的花姿。



導師和學員來張大合照先。



學員了解種植的知識

## 齊迎復活節

## 活動花絮

負責同事：宿舍導師 李昭慧

活動日期：08-03-2014

導師透過故事講解復活節的由來，更以問題及獎品加深學員對節日的認識，學員反應熱烈，更可設計具有個人特色的復活蛋呢!



我畫得靚  
唔靚呀?



Happy  
Easter!

# 活動預告

## 聯合活動 / 中心活動



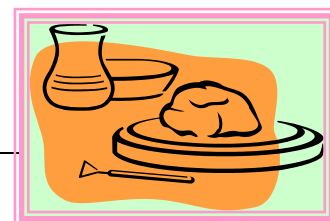
### 家長聚會日期：

17-04-2014 (星期五) 下午 3:30~4:30

23-05-2014 (星期五) 下午 3:30~4:30

20-06-2014 (星期五) 下午 3:30~4:30

如有興趣參加，可致電 2486 3888 與吳瑞珍姑娘聯絡。



### 摯友社活動如下：

日期	活動時間	活動名稱	地點
<b>12-04-2014</b>	下午 2:00~4:30	那些年我的蜜芽糖夾餅 /奇趣啫哩杯	天澤職業服務中心
<b>24-05-2014</b>	下午 2:00~4:30	卡拉 OK 聯誼扮嘢賽	
<b>14-06-2014</b>	下午 2:00~4:30	自製 T 恤樂	

# 聯合活動 / 中心活動預告

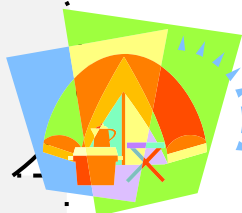
## 『體驗之旅』宿營

負責職員：何珮榕姑娘

對象：中心/宿舍學員

日期：5月22, 23日

地點：鯉魚門公園及度假村



## 『璀璨金齡』生命教育工作坊

負責職員：陳潔華姑娘

對象：中心/宿舍學員及家長

日期：6月8日

地點：中心



## 13~14 年度中心長期小組

小組名稱	負責人
手工藝小組	馮燕萍姑娘
集體遊戲	吳達華導師
融入社區生活	張秀蘭姑娘
和我一起跳	陸陳玉妹姑娘
啦啦隊 II	馮瑞麗姑娘
籃球隊 II	陳贊霖導師
魚樂無窮	李浩昌導師
小小馬拉松	陳國偉導師
愉快運動	張瑋詩姑娘



# 宿舍活動預告

4 - 5 月份生日會

負責職員：李淑君姑娘

對象：宿舍 4-5 月份生日學員

日期：5 月 19 日

地點：天澤商場西台屋



小旅行

負責職員：樊姑娘/慧姑娘

對象：天靜軒、天嫻軒、天綽軒、天樂軒、天慧軒、澤穎軒及澤禮軒學員

日期：6 月 1 日

地點：富琴農莊

雙親節活動

負責職員：林佩淇姑娘

對象：宿舍學員及家長

日期：5 月 30 日

地點：宿舍



義工活動

負責職員：何美群姑娘

對象：宿舍學員

日期：5 月

地點：待定

運動我至叻小組

負責職員：黃詠雪姑娘

對象：宿舍學員

日期：5 月

地點：區內運動場



## 13-14 年度宿舍長期小組

小組名稱	負責人
針織布藝	李淑君姑娘
園藝樂	姚美華姑娘
中西美食坊	黃詠雪姑娘
紙黏土	樊嘉恩姑娘
歡聚畫廊	何美群姑娘
攝影	林佩淇姑娘
樂器	李昭慧姑娘

乙型肝炎由乙型肝炎病毒所引起，可引致急性肝炎。潛伏期由 45 日至 160 日不等，症狀通常在 3 個月內出現。常見的症狀包括發燒、食慾減退、噁心、嘔吐、腹痛、眼白變黃、小便深色及大便呈泥土色或變淺色。感染後，不能清除這種病毒，因而變成慢性帶菌者，並可能在日後患上慢性肝炎，肝臟永久損壞或肝癌。

## 傳播途徑

乙型肝炎病毒可存在患者的血液及體液中，並通過下列途徑傳播給他人：

1. 母親在分娩時或在分娩期間傳給嬰兒。
2. 血液接觸
  - \* 直接接觸帶病毒血液
  - \* 與人共用受污染的個人物品，例如牙刷、剃刀及指甲鉗、受污染針筒、使用帶病毒的工具穿耳孔、紋身或針灸
  - \* 輸入受病毒污染的血液或血液製成品
3. 性接觸



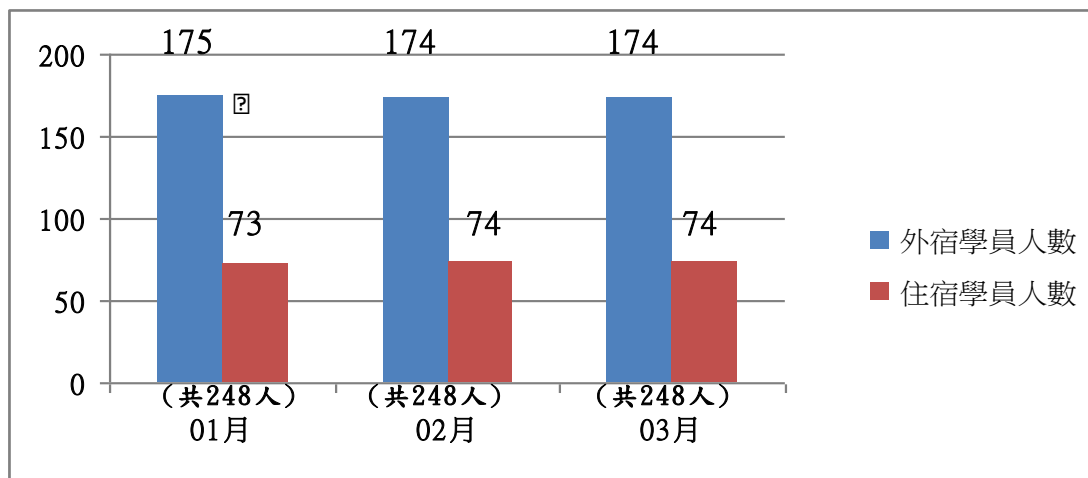
## 預防方法

1. 避免與人共用針筒、剃刀、牙刷及其他可能受血液污染的物品。
2. 妥當地清洗和包紮傷口。
3. 接觸血液及體液時須戴上手套。
4. 用稀釋的家用漂白水(1 份漂白水加 49 份水)消毒受血液染污的物品。
5. 進行性行為前應採取安全預防措施。
6. 到私家醫生診所驗血，如未受感染，可接受三次疫苗注射。
7. 所有在香港出生的嬰兒均會接受有關的防疫注射。第一次在嬰兒出生時在醫院注射，第二、三次則在母嬰健康院注射。

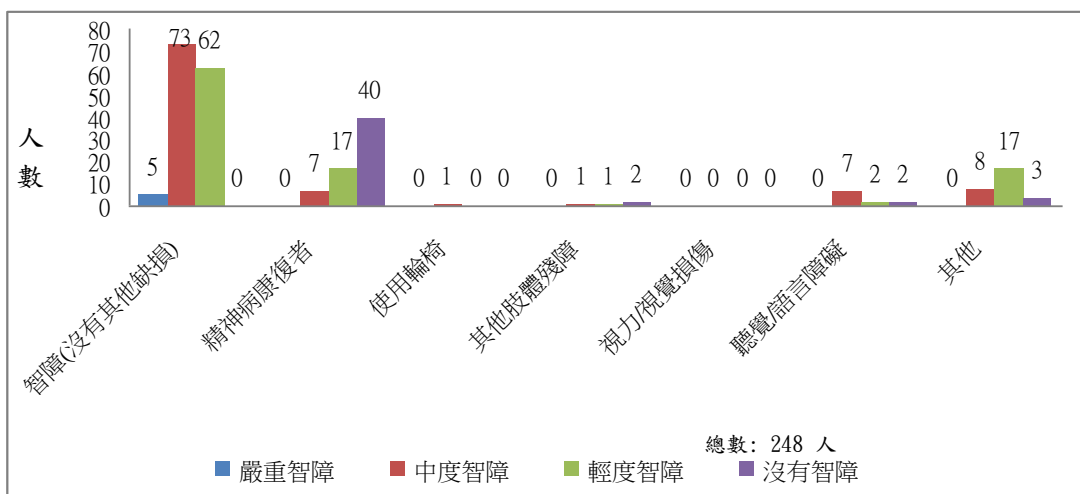
資料來源：衛生署衛生防護中心

# 天澤統計圖

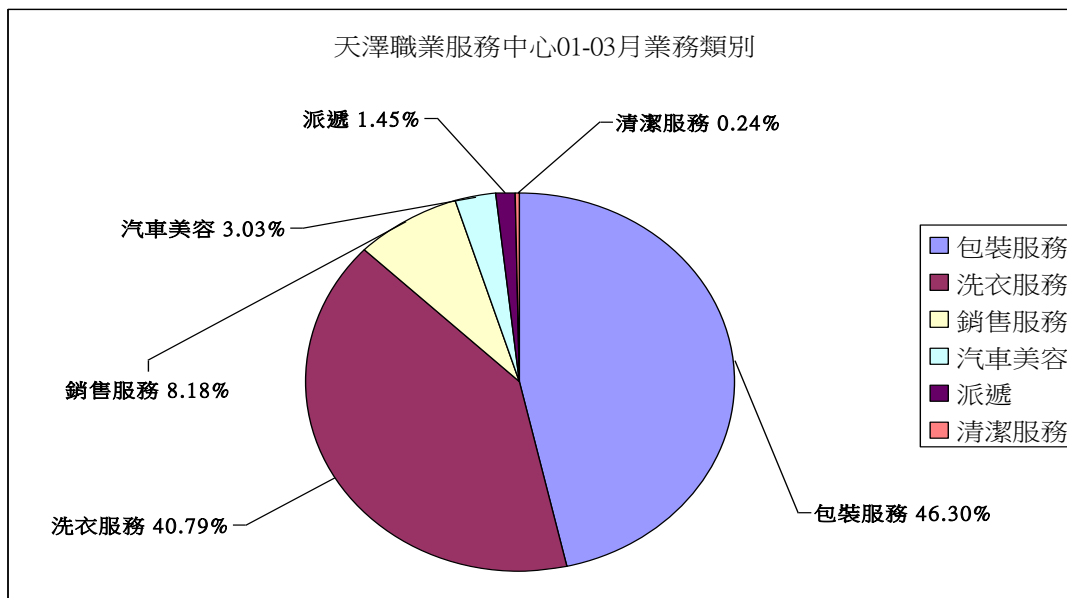
## 天澤職業服務中心 收生進度



## 截至 03 月底中心學員傷殘類別分類統計表



## 天澤職業服務中心 01-03 月業務類別





# 天澤職業服務中心/天澤宿舍活動統計

## 宿舍活動

活動名稱	舉行節數	參加人次
社區漫遊	31	145
週六午間小廚	14	428
齊齊嘆早茶	4	80
假日遊踪	4	31
週日返教會	7	20
3~4 月份生日會	1	11
房間會議	11	40
園藝小組	6	37
扶康會活動	9	111
歡聚畫廊	2	12
火鍋同樂夜	1	63
唱出好歌聲	1	4
閒逛年宵	1	3
新春顯愛心(義工活動)	1	6
攝出真我	3	44
小手作	5	29
齊迎復活節	1	29
動動身動動手樂趣多	3	23
音樂導賞小組	2	13
超級巨星	1	8
火警演習	1	69

## 中心活動

活動名稱	舉行節數	參加人次
摯友社	3	102
手工肥皂製作班	6	8
香港花卉展覽 2014	1	20
我『感』我『賞』	8	6
天澤 Do 星	8	6

## 中心/宿舍聯合活動

活動名稱	舉行節數	參加人次
聖誕聯歡會	1	208
家長組	2	21
駿馬迎新歲	1	249
愛與夢同行(烹飪篇)	1	4

# 意見反映途徑

歡迎學員、家長及各界人士就中心/宿舍的服務發表意見。歡迎透過以下方法給予意見：

1. 中心/宿舍的意見箱
2. 致電中心電話 2486 3888 與中心/宿舍經理聯絡
3. 利用傳真機 2486 3579 或致函中心/宿舍經理
4. 致電總部電話 2277 8888 與保良局助理社會服務總幹事(康復服務)聯絡

## 人事變動



日期	入職	職位
14-01-2014	李光先	廚師
20-01-2014	許文燕	宿舍保健員

保良局天澤職業服務中心

電話：2486 3888

傳真：2486 3579

電子郵箱：[tcvsc@poleungkuk.org.hk](mailto:tcvsc@poleungkuk.org.hk)

地址：天水圍天澤邨澤宇樓、澤潤樓、澤輝樓地下

第四十八期 季刊

2014年01 - 03月份版

郵  
票

保良局天澤宿舍

電話：2486 3366

傳真：2486 3006

電子郵箱 [tchostel@poleungkuk.org.hk](mailto:tchostel@poleungkuk.org.hk)

地址：天水圍天澤邨服務設施大樓 4 樓

印刷品

督印人：余國雄(經理)

編輯小組：陳潔華(社工)、冼妙娥(護士)、陳贊霖(職康導師)、李昭慧(宿舍導師)、  
王美莉(活動助理)

印刊量：340份